

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **[Právní úprava]** Ochrana osobních údajů je poskytována na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - (dále jen „**GDPR**“) a dále na základě ostatních relevantních právních předpisů.
2. **[Identifikace správce]** Správcem osobních údajů je společnost Medius Office Collection s.r.o., IČ: 01561910, se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 233207, e-mail: info@mediuscollection.cz, tel.: +420 226 281 281 (dále jen „**Společnost**“).
3. **[Pověřenec]** Pověřencem pro ochranu osobních údajů byl ustanoven pan Piotr Stojda, e-mail: iodo@kancelaria-medi.us.pl
4. **[Účely zpracování, právní základ]** Právním základem zpracování osobních údajů je pro účely:
  - 4.1. vymáhání pohledávek na základě uzavřených smluv o postoupení pohledávek - ustanovení článku 6 odst. 1 písm. b), c), f) GDPR (plnění povinnosti z uzavřené smlouvy, plnění právních povinností, ochrany oprávněných zájmů (např. uplatnění nároku u soudu)).
  - 4.2. nahrávání telefonních hovorů - ustanovení článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR (ochrana oprávněných zájmů).
  - 4.3. komunikace mezi Společností a klientem (dlužníkem) prostřednictvím dotazníku na internetových stránkách Společnosti - ustanovení článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR (udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů). Souhlas se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku lze kdykoli odvolat např. zasláním e-mailu Společnosti.
5. **[Rozsah zpracovávaných osobních údajů]** Pro potřeby vymáhání pohledávek jsou zpracovávány následující osobní údaje: adresní a identifikační sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta a osobní údaje popisné (zejména jméno a příjmení, datum narození, adresa, rodné číslo, číslo OP, číslo bankovního účtu, číslo telefonu, e-mailová adresa, informace o tom, že osoba je dlužníkem, případně spoludlužníkem, u klienta – fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo a IČ), v případě souhlasu subjektu údajů také osobní údaje zvláštních kategorií – zdravotní stav nebo místo a doba výkonu trestu u osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů. Tento souhlas může klient kdykoliv odvolat. Pro účely nahrávání telefonních hovorů jsou zpracovávány následující osobní údaje: adresní a identifikační sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta a osobní údaje popisné (zejména jméno a příjmení, datum narození, adresa, rodné číslo, číslo OP, číslo bankovního účtu, tel., e-mail, výše dluhu, informace o tom, že osoba je dlužníkem, případně spoludlužníkem, u klienta – fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo a IČ). Pro potřeby komunikace s klientem prostřednictvím dotazníku jsou zpracovávány následující osobní údaje: adresní a identifikační sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta a osobní údaje popisné (zejména jméno a příjmení, číslo telefonu, e-mailová adresa, informace o tom, že osoba je dlužníkem, případně spoludlužníkem).
6. **[Příjemci osobních údajů]** Osobní údaje mohou být zpřístupněny mateřské společnosti, spolupracujícím advokátním kancelářím, inkasním agenturám, exekutorům, insolvenčním správcům, notářům, soudům, externím poskytovatelům služeb call-center, soudním znalcům, poradenským a konzultačním společnostem, poskytovatelům poštovních a komunikačních služeb a služeb elektronických komunikací, poskytovatelům hostingu pro webovou stránku a poskytovatelům služeb spojených s provozem webového rozhraní, a dále osobám oprávněným na základě právních předpisů.
7. **[Doba zpracování]** Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po nezbytně dlouhou dobu. Osobní údaje jsou dále zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který umožňuje osobní údaje zpracovávat. Po ztrátě zákonného důvodu je prováděn výmaz příslušných osobních údajů. Osobní údaje, které jsou zpracovávány se souhlasem subjektu údajů, jsou uchovávány pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.

8. **[Práva subjektu údajů]** Klient má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu a výmaz („právo být zapomenut“) osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů (tím není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na uděleném souhlasu před jeho odvoláním), právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je na území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
9. **[Přenos do třetích zemí]** Společnost nemá úmysl předávat osobní údaje do třetích zemí a mezinárodním organizacím, nicméně u osobních údajů v podobě souborů cookies může docházet k předávání těchto osobních údajů na serverová úložiště v USA. Takové předání je právně dovoleno na základě rozhodnutí Evropské Komise o odpovídající ochraně osobních údajů a příslušné certifikace třetí strany dle tzv. Privacy Shield, tj. společného právního nástroje Evropské komise a USA k zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů pro předání osobních údajů do USA.
10. **[Bezpečnost]** Společnost zajišťuje adekvátní technické a organizační prostředky pro zabezpečení poskytnutých osobních údajů, zejména znemožňující přístup k nim třetím stranám nebo jejich zpracování, které by porušovalo právní předpisy, znemožňující jejich ztrátu, poškození nebo zničení.
11. **[Informační povinnost]** Za účelem splnění informační povinnosti dle GDPR Společnost shrnuje a doplňuje následující informace:
  - 11.1. správcem osobních údajů je společnost Medius Office Collection s.r.o., IČ: 01561910: se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 233207, e-mail: info@mediuscollection.cz, tel.: +420 226 281 281.
  - 11.2. Pověřencem pro ochranu osobních údajů byl ustanoven pan Piotr Stojda, e-mail: iodo@kancelaria-medi.us.pl
  - 11.3. účely zpracování a právní základ pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny v článku 4 výše.
  - 11.4. oprávněné zájmy Společnosti jsou uvedeny v článku 4 výše;
  - 11.5. mezi případné příjemce osobních údajů patří mateřská společnost, spolupracující advokátní kanceláře, inkasní agentury, exekutoři, insolvenční správci, notáři, soudy, externí poskytovatelé služeb call-center, soudní znalci, poradenské a konzultační společnosti, poskytovatelé poštovních a komunikačních služeb a služeb elektronických komunikací, poskytovatelé hostingu pro webovou stránku a poskytovatelé služeb spojených s provozem webového rozhraní, a dále osoby oprávněné na základě právních předpisů.
  - 11.6. Společnost nemá úmysl předávat osobní údaje do třetích zemí a mezinárodním organizacím.
  - 11.7. doba zpracování osobních údajů je uvedena v článku 7 výše.
  - 11.8. klient má právo požadovat od Společnosti přístup k osobním údajům, dále má právo na jejich opravu nebo výmaz, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování a právo na omezení zpracování.
  - 11.9. souhlas se zpracováním osobních údajů udělený v souvislosti s účelem uvedeným v článku 4.3. je možné kdykoli odvolat, čímž však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na uděleném souhlasu před jeho odvoláním.
  - 11.10. klient má právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je na území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
  - 11.11. poskytnutí údajů pro potřeby nahrávání telefonních hovorů (článek 4.2 výše) a komunikace mezi Společností a klientem (článek 4.3. výše) není pro klienta povinné, klient by však bez poskytnutí příslušných údajů nemohl těchto komunikačních forem využít.
  - 11.12. osobní údaje pocházejí od třetích stran, na základě smluv o postoupení pohledávek, od subjektů údají (klientů), z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík, veřejný telefonní seznam apod.).
  - 11.13. k automatizovanému rozhodování včetně profilování nedochází.