

**Všeobecné podmínky užívání služeb poskytovaných na
internetových stránkách společnosti Kreditech Česká republika, s.r.o.**

§ 1

Obecná ustanovení

1. Společnost **Medius Collection Czech Republic s.r.o.**, IČ: 06185746, se sídlem: Bieblova 648/1, 150 00 Praha 5, Smíchov (dále jen „Poskytovatel“) stanoví těmito všeobecnými podmínkami pravidla a zásady pro poskytování služeb elektronickou cestou.
2. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti Uživatelů a Poskytovatele vznikající v souvislosti s užíváním internetových stránek a služeb poskytovaných Poskytovatelem.
3. Tyto všeobecné podmínky (dále jen „všeobecné podmínky“) stanoví:
 - a) druh a rozsah poskytovaných služeb elektronickou cestou;
 - b) podmínky poskytování služeb elektronickou cestou;
 - c) podmínky uzavírání a ukončování smluv o poskytování služeb elektronickou cestou;
 - d) režim reklamačního řízení v rozsahu poskytování služeb elektronickou cestou.
4. Tyto všeobecné podmínky jsou bezplatně přístupné na internetové stránce www.mediuscollection.cz ve formě, která umožňuje jejich stažení a vtištění. Každý se může s obsahem těchto všeobecných podmínek seznámit.
5. Osoby užívající Internetové stránky a služby poskytované Poskytovatelem jsou povinny dodržovat ujednání uvedená v těchto všeobecných podmínkách, v případě jejich porušení je Poskytovatel oprávněn uplatnit veškerá opatření obsažená v těchto všeobecných podmínkách nebo příslušných právních předpisech.

§ 2

Výklad pojmů

Pro účely těchto všeobecných podmínek se rozumí:

- a) Poskytovatel - **Kreditech Česká republika, s.r.o.**, se sídlem Vinohradská 2828/151, Žižkov, Praha 3, PSČ: 130 00, Česká republika, IČ: 015 61 910, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném, Městským soudem v Praze, sp. zn. C 233207.
- b) Uživatel – každý, kdo užívá služby nebo jakýmkoliv jiným způsobem v souladu se zákonem užívá internetové stránky zpřístupněné Poskytovatelem, zejména servis.
- c) servis – systém webových stránek zpřístupněný na internetovém serveru na adrese: www.mediuscollection.cz, který tvoří souhrn statických a dynamických dokumentů obsahujících grafické soubory a ostatní prvky souhrnu vzájemně propojené.
- d) služby – služby poskytované elektronickou cestou prostřednictvím elektronických komunikací.
- e) poskytování služeb elektronickou cestou – poskytování služeb a zasílání údajů bez současné přítomnosti stran (na dálku), pomocí veřejných komunikačních a informačních systémů na základě individuální požadavku Uživatele, prostřednictvím zařízení pro elektronickou komunikaci a uchovávání dat ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).

- f) informační a komunikační systém – soubor vzájemně spolupracujících informačních zařízení a programového vybavení, zajišťující zpracování a přechovávání, dále zasílání a přijímání dat informačními sítěmi pomocí koncového zařízení vhodného pro tento typ informačních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích.
- g) prostředky elektronické komunikace - technická řešení, včetně informačních a komunikačních technologií a softwarových nástrojů, umožňující individuální komunikaci na dálku s využitím přenosu dat mezi informačními a komunikačními systémy, zejména pak prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).

§ 3

Druh a rozsah služeb

Poskytovatel poskytuje následující služby:

- 1) Přístup k elektronickým kontaktním údajům, informacím o aktuální činnosti Poskytovatele a jeho investičních aktivitách.
- 2) Bezplatný přístup k informacím:
 - a) Nejčastěji kladené otázky
 - b) Rady pro zadlužené osoby
- 3) Bezplatné poskytnutí vzorů písemností:
 - a) vyznění o smrti dlužníka
 - b) žádost o pozastavení vymáhacích činností
 - c) žádost o rozložení dluhu do splátek
 - d) žádost o změnu kontaktních údajů
 - e) dohoda o přistoupení k dluhu
 - f) plná moc
- 4) Možnost kontaktování Poskytovatele prostřednictvím:
 - a) Informačního formuláře
 - b) Žádosti o rozložení dluhu do splátek
 - c) Chatu s poradcem
- 5) Bezplatného využívání služby Kalkulačka domácích výdajů
- 6) Možnost ucházet se o aktuální pracovní nabídky prostřednictvím záložky Kariéra, a to zasláním požadovaných dokumentů Poskytovateli.

§ 4

Technické požadavky nutné ke spolupráci s informačním a komunikačním systémem, který používá Poskytovatel

1. Za účelem správného využívání serveru je vyžadováno instalování internetového prohlížeče:
 - a) Internet Explorer 9+;
 - b) Chrome 33+ nebo
 - c) Mozilla Firefox 27+ nebo

- d) Opera 12.1+ nebo
- e) Safari 3+.

2. Dále je nezbytné zapnutí v prohlížeči služby JavaScript a možnosti ukládání souborů cookies.

§ 5

Podmínky poskytování služeb, uzavírání a ukončování smluv o poskytování služeb elektronickou cestou

1. K uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou dochází zahájením užívání dané služby Uživatelem. Užívání probíhá za podmínek uvedených v těchto všeobecných podmínkách.
2. Uživatel se zavazuje využívat služby nabízené Poskytovatelem v souladu s těmito všeobecnými podmínkami, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Poskytovatel informuje, že při využívání poskytovaných služeb dochází k zasílání údajů pomocí veřejné sítě internet a zároveň upozorňuje Uživatele na rizika s tím spojené.
4. Uživatel je povinen postupovat tak, aby nedošlo k poruše nebo poškození servisu, zejména nesmí poskytovat data s protiprávním obsahem. Zjistí-li Poskytovatel, že obsah dat dodaných Uživatelem je protiprávní, je oprávněn učinit veškerá opatření pro omezení přístupu k takovému obsahu a zároveň se zproští odpovědnosti za škodu takto vzniklou Uživateli.
5. Uživatel může kdykoliv ukončit užívání dané služby. V případě, že Uživatel opustí servis, dochází automaticky k rozvázání smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou, aniž by smluvní strany musely činit jakékoliv další prohlášení.

§ 6

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje Uživatele za účelem poskytování služeb uvedených v § 3 těchto všeobecných podmínek.
2. Uživatel souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů dle těchto všeobecných podmínek a v souladu s právními předpisy a potvrzuje, že poskytne Poskytovateli aktuální, pravdivé a úplné informace o své osobě dle požadavků Poskytovatele.
3. Zpracovávány jsou tyto osobní údaje Uživatele: jméno a příjmení, adresa, rodné číslo, telefonní číslo, emailová adresa. Poskytnutí osobních údajů, pokud nebylo uvedeno jinak, je dobrovolné.
4. Zpracování a ochrana osobních údajů je zajištěna v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

5. Souhlas se zpracováním osobních údajů může být Uživatelem kdykoliv bez odůvodnění odvolán. Odvolání souhlasu je nutné zaslat Poskytovateli písemně na adresu jeho sídla nebo prostřednictvím e-mailu na adrese: info@mediuscollection.cz.

6. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel, který je oprávněn s těmito nakládat v souladu s příslušnými právními předpisy. Osobní údaje Uživatelů jsou uchovávány v databázích, které využívají technické a organizační prostředky, zajišťující ochranu zpracovávaných dat dle požadavků stanovených předpisy o ochraně osobních údajů.

7. Poskytovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních údajů poskytnutých Uživatelem vhodnými technickými prostředky, zejména zabránit jejich neoprávněnému zpracování, ztrátě, poškození, zničení nebo přístupu k těmto údajům osobám třetím.

8. Poskytovatel může poskytnout vybrané informace, které se týkají Uživatele příslušným orgánům nebo třetím osobám pouze v případě, že podají žádost o poskytnutí takových informací na základě příslušného právního základu v souladu s platnými právními předpisy.

9. Uživatelé mají právo:

a) na přístup ke svým osobním údajům poskytnutým Poskytovateli, právo provádět jejich doplnění, úpravu a aktualizaci prostřednictvím komunikace s Poskytovatelem;

b) na přístup k dotazům a žádostem zaslaným prostřednictvím informačního formuláře, k žádosti o rozložení dluhu do splátek a ke konverzaci na chatu s poradcem;

c) požadovat po Poskytovateli dočasné nebo trvalé zastavení zpracování osobních údajů nebo jejich odstranění, pokud by vyšlo najevo, že jsou neúplné, neaktuální, nepravdivé nebo byly získány v rozporu s právními předpisy. Za tímto účelem je nutno zaslat doporučený dopis na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v § 2 bod a) těchto všeobecných podmínek;

d) v případech stanovených zákonem nesouhlasit se zpracováním jejich osobních údajů Poskytovatelem a zároveň požadovat jejich odstranění pokud se stanou nadbytečnými pro účely, pro které byly shromážděny. V takovém případě je nutno nesouhlas se zpracováním osobních údajů a žádost o jejich odstranění zaslat doporučeným dopisem na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v § 2 bod a) těchto všeobecných podmínek.

10. Poskytovatel je oprávněn osobní údaje Uživatelů zpracovávat a uchovávat po dobu trvání práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou, jakož i po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, a v případech, kdy toto zpracování osobních údajů je nutné k objasnění neoprávněného využívání služeb Uživatelem.

11. Internetové stránky Poskytovatele využívají soubory cookie. Pro správné využití stránek www.mediuseducollection.cz je doporučena akceptace souborů cookie. Tyto soubory jsou Poskytovatelem využívány za účelem obsluhy webu a zajištění možnosti zpřístupnění informací během poskytování služeb Poskytovatelem. Instalaci souborů cookies lze také zablokovat nebo je trvale odstranit.

12. V případě, že některé záležitosti ochrany údajů Uživatelů nejsou těmito všeobecnými podmínkami upraveny, použijí se příslušná ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů.

§ 7

Reklamační řízení

1. Uživatel je oprávněn podat u Poskytovatele reklamaci v záležitostech týkajících se poskytovaných služeb Poskytovatelem.
2. Reklamacie se podává písemně, doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v § 2 bod a) těchto všeobecných podmínek.
3. Pokud Uživatel nesouhlasí s poskytovanou službou, je oprávněn podat písemnou reklamaci do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí. Po uplynutí této lhůty právo na reklamaci zaniká.
4. Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřídit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího obdržení.
5. O výsledku reklamace bude Poskytovatel neprodleně informovat osobu, která podala reklamaci, a to písemně nebo prostřednictvím elektronické zprávy na e-mailovou adresu uvedenou v písemné reklamaci.

§ 8

Závěrečná ustanovení

1. Užívání internetových stránek www.mediuscollection.cz je možné pouze v případě akceptace těchto všeobecných podmínek. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s těmito všeobecnými podmínkami a plně je akceptuje.
2. Každý Uživatel je povinen se před zahájením užívání Služeb seznámit s těmito všeobecnými podmínkami a vyjádřit s nimi svůj souhlas. Souhlas je vyjádřen i tím, že Uživatel začne používat jakoukoli ze služeb poskytovaných Poskytovatelem.
3. V případě, že Uživatel jedná neoprávněně v rozporu s těmito všeobecnými podmínkami nebo jeho jednání může mít za následek ohrožení funkčnosti poskytovaných služeb Poskytovatelem, je tento oprávněn ihned činnost Uživatele omezit. Takovéto omezení spočívá zejména v zamezení přístupu Uživatele k poskytovaným službám či odepření poskytnutí těchto služeb.
4. Poskytovatel je oprávněn bez udání důvodu provádět:
 - a) změny údajů obsažených v rámci servisu
 - b) změny technických parametrů servisu
 - c) dočasné nebo trvalé omezení dostupnosti servisu, úplného stažení obsahu servisu, o čemž je povinen informovat Uživatele zveřejněním příslušných informací na stránkách servisu.
5. U těch Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, nevylučují tyto všeobecné podmínky možnost uplatnění právních předpisů zajišťujících ochranu práv spotřebitele.
6. Na adrese www.mediuscollection.cz se nachází obsah chráněný autorskými právy, právem průmyslového a duševního vlastnictví. Tento obsah, zejména text, grafika, ochranné známky, logotypy, ikony, fotografie, programy, je ve vlastnictví Poskytovatele a je zakázáno jeho rozmnožování nebo šíření jakoukoliv formou a způsobem bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Uživatel se zavazuje využívat obsah servisu pouze v souladu s těmito všeobecnými podmínkami.

7. Právní vztahy vzniklé na základě těchto všeobecných podmínek a v souvislosti s užíváním internetových stránek a služeb poskytovaných Poskytovatelem se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

8. K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti s těmito všeobecnými podmínkami a v souvislosti s užíváním internetových stránek a služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou příslušné české soudy, místně příslušným soudem je soud dle sídla Poskytovatele.

9. Veškeré změny všeobecných podmínek nabývají účinnosti v okamžiku jejich umístění na internetové stránky Poskytovatele.

10. Tyto všeobecné podmínky jsou účinné počínaje dnem 18.12.2017.