

ZÁSADY OCHRAN OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení zákazníci,

Tím, že využíváte našich služeb nám svěřujete do správy vaše osobní údaje. V rámci jednotlivých služeb zároveň může docházet k poskytování údajů třetím stranám, se kterými spolupracujeme přímo nebo nepřímo. A to především za účelem zajištění služeb na nejvyšší možné úrovni.

Zásady ochrany osobních údajů slouží jako pomoc pro pochopení jaké osobní údaje poskytujeme a za jakým účelem, a také k čemu je využíváme. Tyto informace jsou velmi důležité, proto Vás žádáme, abyste si je důkladně prostudovali.

Pokud chcete použít náš kontaktní formulář nebo chat na našich webových stránkách, požádáme Vás o zadání Vašich osobních údajů a o udělení souhlasu s jejich zpracováním, za účelem poskytování našich služeb. Detailní zásady zpracování osobních údajů jsou uvedeny v §6 Pravidel poskytování služeb elektronicky.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽEB POSKYTOVANÝCH NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH SPOLEČNOSTI MEDIUS OFFICE COLLECTION S.R.O.

§ 1

Obecná ustanovení

1. Společnost **Medius Collection Czech Republic s.r.o.**, IČ: 06185746, se sídlem: Bieblova 648/1, 150 00 Praha 5, Smíchov (dále jen „Poskytovatel“) stanoví těmito všeobecnými podmínkami pravidla a zásady pro poskytování služeb elektronickou cestou.
2. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti Uživatelů a Poskytovatele vznikající v souvislosti s užíváním internetových stránek a služeb poskytovaných Poskytovatelem.
3. Tyto všeobecné podmínky (dále jen „všeobecné podmínky“) stanoví:
 - a) druh a rozsah poskytovaných služeb elektronickou cestou;
 - b) podmínky poskytování služeb elektronickou cestou;
 - c) podmínky uzavírání a ukončování smluv o poskytování služeb elektronickou cestou;
 - d) režim reklamačního řízení v rozsahu poskytování služeb elektronickou cestou.
4. Tyto všeobecné podmínky jsou bezplatně přístupné na internetové stránce www.mediuscollection.cz, ve formě, která umožňuje jejich stažení a vtištění. Každý se může s obsahem těchto všeobecných podmínek seznámit.
5. Osoby užívající Internetové stránky a služby poskytované Poskytovatelem jsou povinny dodržovat ujednání uvedená v těchto všeobecných podmínkách, v případě jejich porušení je Poskytovatel oprávněn uplatnit veškerá opatření obsažená v těchto všeobecných podmínkách nebo příslušných právních předpisech.

§ 2 Výklad pojmů

Pro účely těchto všeobecných podmínek se rozumí:

- a) Poskytovatel - **Medius Office Collection s.r.o.**, se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 015 61 910, apaná v obchodním rejstříku vedeném, Městským soudem v Praze, sp. zn. C 233207.
- b) Uživatel – každý, kdo užívá služby nebo jakýmkoliv jiným způsobem v souladu se zákonem užívá internetové stránky zpřístupněné Poskytovatelem, zejména servis.
- c) servis – systém webových stránek zpřístupněný na internetovém serveru na adrese: www.mediuscollection.cz, který tvoří souhrn statických a dynamických dokumentů obsahujících grafické soubory a ostatní prvky souhrnu vzájemně propojené.
- d) služby – služby poskytované elektronickou cestou prostřednictvím elektronických komunikací.
- e) poskytování služeb elektronickou cestou – poskytování služeb a zaslání údajů bez současné přítomnosti stran (na dálku), pomocí veřejných komunikačních a informačních systémů na základě individuálního požadavku Uživatele, prostřednictvím zařízení pro elektronickou komunikaci a uchování dat ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- f) informační a komunikační systém – soubor vzájemně spolupracujících informačních zařízení a programového vybavení, zajišťující zpracování a přechovávání, dále zaslání a přijímání dat informačními sítěmi pomocí koncového zařízení vhodného pro tento typ informačních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích.
- g) prostředky elektronické komunikace - technická řešení, včetně informačních a komunikačních technologií a softwarových nástrojů, umožňující individuální komunikaci na dálku s využitím přenosu dat mezi informačními a komunikačními systémy, zejména pak prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).

§ 3 Druh a rozsah služeb

Poskytovatel poskytuje následující služby:

- 1) Přístup k elektronickým kontaktním údajům, informacím o aktuální činnosti Poskytovatele a jeho investičních aktivitách.
- 2) Bezplatný přístup k informacím:
 - a) Nejčastěji kladené otázky
 - b) Rady pro zadlužené osoby
- 3) Možnost kontaktování Poskytovatele prostřednictvím:
 - a) Informačního formuláře
 - b) Žádosti o rozložení dluhu do splátek
- 4) Bezplatného využívání služby Kalkulačka domácích výdajů

§ 4

Technické požadavky nutné ke spolupráci s informačním a komunikačním systémem, který používá Poskytovatel

1. Za účelem správného využívání serveru je vyžadováno instalování internetového prohlížeče:

- a) Internet Explorer 9+;
- b) Chrome 33+ nebo
- c) Mozilla Firefox 27+ nebo
- d) Opera 12.1+ nebo
- e) Safari 3+.

2. Dále je nezbytné zapnutí v prohlížeči služby JavaScript a možnosti ukládání souborů cookies.

§ 5

Podmínky poskytování služeb, uzavírání a ukončování smluv o poskytování služeb elektronickou cestou

1. K uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou dochází zahájením užívání dané služby Uživatelem. Užívání probíhá za podmínek uvedených v těchto všeobecných podmínkách.

2. Uživatel se zavazuje využívat služby nabízené Poskytovatelem v souladu s těmito všeobecnými podmínkami, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy.

3. Poskytovatel informuje, že při využívání poskytovaných služeb dochází k zasílání údajů pomocí veřejné sítě internet a zároveň upozorňuje Uživatele na rizika s tím spojené.

4. Uživatel je povinen postupovat tak, aby nedošlo k poruše nebo poškození servisu, zejména nesmí poskytovat data s protiprávním obsahem. Zjistí-li Poskytovatel, že obsah dat dodaných Uživatelem je protiprávní, je oprávněn učinit veškerá opatření pro omezení přístupu k takovému obsahu a zároveň se zprostit odpovědnosti za škodu takto vzniklou Uživateli.

5. Uživatel může kdykoliv ukončit užívání dané služby. V případě, že Uživatel opustí servis, dochází automaticky k rozvázání smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou, aniž by smluvní strany musely činit jakékoliv další prohlášení.

§ 6

Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů Odběratelů služeb je Poskytovatel služeb.
2. V rámci organizační struktury Poskytovatele služeb byl určen Pověřenec pro osobní údaje, se kterým se můžete spojit: e-mail: info@mediuscollection.cz, tel.: +420 226 281 281. Můžete se na něj také obrátit písemně na adrese sídla naší společnosti.

3. Zpracování osobních údajů probíhá podle pravidel uvedených v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 ohledně ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a ohledně svobodného toku těchto údajů a o zrušení direktivy č. 05/46/WE (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (D. N. EU 119, s.1) – GDPR, nařízení o ochraně osobních údajů, nařízení o poskytování služeb elektronicky a ustanoveních Pravidel.
4. Poskytovatel služeb při své činnosti jako Správce osobních údajů zpracovává údaje umožňující identifikaci Odběratele služeb, za účelem poskytování služeb uvedených v § 3 Pravidel, na základě souhlasu Odběratele služeb (čl. 6, odst. 1a GDPR).
5. Odběratel služeb má tyto oprávnění:
 - 1) Právo na přístup ke svým osobním údajům a právo získat jejich kopii;
 - 2) Právo na opravu svých osobních údajů;
 - 3) Právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů;
 - 4) Právo na odstranění osobních údajů, případně omezení zpracování osobních údajů;
 - 5) Právo na přenos osobních údajů;
 - 6) Právo podat stížnost dozorčímu orgánu.
6. Právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů má Odběratel ve kterémkoliv okamžiku. Avšak odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které proběhlo na základě uděleného souhlasu před jeho odvoláním.
7. Osobní údaje Odběratele služeb budou přechovávány až do okamžiku splnění cíle, uvedeného výše, případně do okamžiku odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů Odběratelem služeb, s výjimkou těch osobních údajů, které je možné dále zpracovávat na základě právních předpisů nebo smlouvy nebo jsou nezbytné k vysvětlení okolností nepovoleného užívání služeb.
8. Osobní údaje Odběratele služeb mohou být sdílen s následujícími subjekty: a) soudy, b) exekuční úřady, c) veřejnoprávní instituce a orgány, d) externí poskytovatelé služeb call-center, e) soudní znalci, f) poradenské a konzultační společnosti, a také mohou být sdělovány subjektům a orgánům, kterým je Poskytovatel služeb povinen nebo oprávněn sdílet na základě obecně závazných předpisů.
9. K osobním údajům mohou mít přístup následující zpracovávající subjekty: Soudy, b) exekuční úřady, c) veřejnoprávní instituce a orgány, d) externí poskytovatelé služeb call-center, e) soudní znalci, f) poradenské a konzultační společnosti.
10. Poskytovatel služeb zajistí adekvátní technické a organizační prostředky pro zabezpečení osobních údajů poskytnutých Odběrateli služeb, zejména znemožňující přístup k nim třetím stranám nebo jejich zpracování, které by porušovalo právní předpisy, znemožňující jejich ztrátu, poškození nebo zničení.

§ 7

Reklamační řízení

1. Uživatel je oprávněn podat u Poskytovatele reklamaci v záležitostech týkajících se poskytovaných služeb Poskytovatelem.

2. Reklamacie se podává písemně, doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v § 2 bod a) těchto všeobecných podmínek.

3. Pokud Uživatel nesouhlasí s poskytovanou službou, je oprávněn podat písemnou reklamaci do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí. Po uplynutí této lhůty právo na reklamaci zaniká.

4. Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřídit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího obdržení.

5. O výsledku reklamacie bude Poskytovatel neprodleně informovat osobu, která podala reklamaci, a to písemně nebo prostřednictvím elektronické zprávy na e-mailovou adresu uvedenou v písemné reklamaci.

§ 8

Závěrečná ustanovení

1. Užívání internetových stránek www.mediuscollection.cz je možné pouze v případě akceptace těchto všeobecných podmínek. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s těmito všeobecnými podmínkami a plně je akceptuje.

2. Každý Uživatel je povinen se před zahájením užívání Služeb seznámit s těmito všeobecnými podmínkami a vyjádřit s nimi svůj souhlas. Souhlas je vyjádřen i tím, že Uživatel začne používat jakoukoli ze služeb poskytovaných Poskytovatelem.

3. V případě, že Uživatel jedná neoprávněně v rozporu s těmito všeobecnými podmínkami nebo jeho jednání může mít za následek ohrožení funkčnosti poskytovaných služeb Poskytovatelem, je tento oprávněn ihned činnost Uživatele omezit. Takovéto omezení spočívá zejména v zamezení přístupu Uživatele k poskytovaným službám či odepření poskytnutí těchto služeb.

4. Poskytovatel je oprávněn bez udání důvodu provádět:

a) změny údajů obsažených v rámci servisu

b) změny technických parametrů servisu

c) dočasné nebo trvalé omezení dostupnosti servisu, úplného stažení obsahu servisu, o čemž je povinen informovat Uživatele zveřejněním příslušných informací na stránkách servisu.

5. U těch Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, nevylučují tyto všeobecné podmínky možnost uplatnění právních předpisů zajišťujících ochranu práv spotřebitele.

6. Na adrese www.mediuscollection.cz se nachází obsah chráněný autorskými právy, právem průmyslového a duševního vlastnictví. Tento obsah, zejména text, grafika, ochranné známky, logotypy, ikony, fotografie, programy, je ve vlastnictví Poskytovatele a je zakázáno jeho rozmnožování nebo šíření jakoukoliv formou a způsobem bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Uživatel se zavazuje využívat obsah servisu pouze v souladu s těmito všeobecnými podmínkami.

7. Právní vztahy vzniklé na základě těchto všeobecných podmínek a v souvislosti s užíváním internetových stránek a služeb poskytovaných Poskytovatelem se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti

a o změně některých zákonů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

8. K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti s těmito všeobecnými podmínkami a v souvislosti s užíváním internetových stránek a služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou příslušné české soudy, místně příslušným soudem je soud dle sídla Poskytovatele.

9. Veškeré změny všeobecných podmínek nabývají účinnosti v okamžiku jejich umístění na internetové stránky Poskytovatele.

10. Tyto všeobecné podmínky jsou účinné počínaje dnem 24.05.2018.